

# DÉVELOPPEMENT DES HABILITÉS SOCIALES:

## ASSEMBLER LES PIÈCES DU CASSE-TÊTE

**Les habiletés sociales constituent la base des interactions humaines. La façon dont les habiletés sociales se développent et sont maintenues dépend d'une myriade de facteurs interreliés concernant à la fois l'individu et son environnement.**

« Il existe de nombreux facteurs qui contribuent à la compétence sociale d'un enfant et à sa capacité à interagir dans son environnement social. Nous devons tenir compte d'autant de facteurs que possible », déclare Miriam H. Beauchamp, neuropsychologue et chercheuse au Centre de recherche du CHU Sainte-Justine et professeure adjointe du département de psychologie de l'Université de Montréal.

Beauchamp a coécrit un article qui regroupe, dans un cadre intégré, les nombreux facteurs qui influent sur l'émergence et l'expression des habiletés sociales: facteurs internes et externes, développement et intégrité du cerveau et fonctions cognitives, incluant les capacités attentionnelles/exécutives, la communication et les aptitudes socioémotionnelles.

Les facteurs internes font référence aux composantes propres à un individu, comme le tempérament, la personnalité, voire les attributs physiques. Les facteurs externes font référence aux composantes de l'environnement d'un individu, comme l'environnement familial, le statut socioéconomique et la culture. Le développement et l'intégrité du cerveau font référence aux fondements neuraux des habiletés sociales qui peuvent être perturbés par des troubles génétiques, des anomalies développementales ou des lésions cérébrales.

La fonction exécutive est un terme général qui désigne les aptitudes nous permettant de planifier, d'organiser et d'atteindre des objectifs. Cela comprend le contrôle de l'attention, qui fait référence au processus concernant l'autocontrôle, l'inhibition de réponse et l'auto-régulation. « Nous avons souvent fait une grande différence entre le développement cognitif et le développement social, mais les deux interagissent: si vous ne possédez pas les aptitudes pour empêcher des comportements inappropriés ou pour communiquer de manière

efficace, cela influera sur votre façon de socialiser », affirme Beauchamp. Un enfant incapable d'attendre son tour lorsqu'il joue à un jeu ou un enfant impulsif incapable de s'empêcher d'avoir des réactions agressives verbales ou physiques en sont quelques exemples.

### DÈS LE PREMIER SOURIRE DE BÉBÉ

Les habiletés sociales commencent à se manifester tôt, soit dès le premier sourire de bébé. « Le bébé sourit, car il regarde sa mère lui sourire, et c'est l'un des premiers signes de la compréhension et de la reconnaissance des émotions sociales », déclare Beauchamp. L'une des prochaines étapes importantes de la communication sociale est l'attention conjointe. Par exemple, lorsqu'un bébé fixe quelque chose du regard et réalise qu'une autre personne fait la même chose; le bébé fixe le jouet, puis il regarde sa mère qui fixe le jouet et il obtient une réaction de sa part.

Les aptitudes socioémotionnelles comprennent la perception et le traitement des signes socioémotionnels, allant des principes de base, comme la perception du visage et des émotions, jusqu'aux traitements cognitifs complexes, qui impliquent la compréhension des états mentaux. Une volonté de faire certaines actions ou d'atteindre certains objectifs apparaît dès les premières années. À l'âge de huit ans, les enfants commencent à comprendre que les autres peuvent avoir des sentiments ou des pensées qui diffèrent des leurs.

Sophie Parent, directrice de l'École de psychoéducation de l'Université de Montréal, souligne que cet article assemble toutes les pièces d'un très gros et complexe casse-tête, offrant une meilleure compréhension de la manière dont les habiletés sociales se développent.

« Ce modèle peut aider à développer des interventions préventives ou à planifier des interventions très tôt, lorsque les problèmes apparaissent », fait remarquer la directrice. Il peut



« Les habiletés sociales commencent à se manifester tôt, soit dès le premier sourire de bébé. »

aider les gens à travailler avec de très jeunes enfants afin de comprendre les étapes clés ou les indicateurs du développement normal des habiletés sociales et de reconnaître lorsque quelque chose ne va pas. « Il offre également aux cliniciens un éventail plus large de pistes à étudier lorsque des problèmes surviennent. »

PAR EVE KRAKOW